

POLITICA PER LA QUALITÀ DELLA COOPERATIVA L'IMPREVISTO

Mission

La Cooperativa sociale “L’Imprevisto”, realtà di persone, anche “esterne”, coinvolte da un motivato interesse umano ed ideale verso gli uomini bisognosi, attraverso l’accoglienza, la cura, il recupero e il reinserimento di minorenni e giovani adulti tossicodipendenti intende perseguire, nel maggior grado possibile, il raggiungimento di una adeguata educazione, maturazione ed autonomia della persona incontrata e di tutto quanto costituisce riferimento importante per essa.

Ciò sia attraverso interventi e strumenti educativi, terapeutici e professionali in genere, ma anche, e soprattutto, in forza di un significativo incontro che può accadere tra la persona che chiede aiuto e la persona che è chiamata ad offrirlo.

L’attività della Cooperativa si svolge prevalentemente tramite le sue attuali due strutture: **la Comunità Terapeutica Educativa e la Comunità femminile “Tingolo per tutti”**.

Obiettivi per la qualità

- Capacità di accoglienza, di presa in carico e di conoscenza della persona inviata.
- Capacità di coinvolgimento, di contenimento e di organizzazione del singolo e del gruppo, di proposizione e leadership significativa.
- Conoscenza e padronanza degli elementi principali del programma educativo e terapeutico.
- Capacità di interazione e di integrazione nel lavoro di gruppo.
- Formazione continua, interna ed esterna, dei responsabili e degli operatori e del personale amministrativo.
- Operare in conformità agli standard di qualità UNI ENI ISO 9001-2015.
- Valutazione e verifica della maturità e del benessere raggiunto dall’utente e dalle persone a lui legate.
- Valutazione e verifica dell’andamento affettivo e dell’inserimento familiare, sociale e lavorativo dell’utente.

Impegni

- Verifica dal numero degli ingressi, dal numero degli abbandoni, dell’andamento iniziale del soggetto.
- Valutazione interna dell’équipe terapeutica e valutazione del periodo di benessere del gruppo.
- Valutazione del responsabile, dell’équipe e del benessere del gruppo.
- Valutazione del responsabile, della qualità e della professionalità della formazione, della intensità e sistematicità.
- Verifica personale e di gruppo dell’andamento affettivo, dell’inserimento familiare, sociale e lavorativo; raccolta di informazioni ufficiali e attendibili, raccolta di informazioni da parte di ex utenti.

Gli obiettivi definiti nella Politica per la qualità sono elementi di ingresso del Piano di miglioramento che annualmente la Direzione emette stabilendo obiettivi misurabili mediante indicatori.

Pres. C.d.A.
